

Condizioni di vendita

Condizioni generali di vendita E-commerce

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano le relazioni contrattuali tra la società

Scaramacai s.n.c. Di P.Seves e L.Soldano

P.Iva 02037900996

Sede legale: Vico della Casana 9 R 16123 Genova

indicata successivamente come Società ed i Clienti che acquistano i prodotti della Società

stessa attraverso il sito **www.scaramacaitoys.com**

Indice

- Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita
- Procedura di acquisto on-line
- Prezzo di vendita
- Modalità di pagamento
- Consegna della merce
- Diritto di recesso
- Garanzia
- Limitazioni di responsabilità
- Legge applicabile e Foro competente
- Comunicazioni e reclami

Definizioni Ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita si hanno le seguenti definizioni:

SITO: Il sito Internet **www.scaramacaitoys.com** attraverso il quale viene effettuata la vendita di prodotti dalla Società.

CLIENTE: la persona fisica che acquista prodotti venduti tramite il SITO per scopi diversi dallo svolgimento di attività commerciale, professionale o d'impresa dallo stesso eventualmente svolte.

CONTRATTO: il contratto di vendita a distanza stipulato tra la Società ed il CLIENTE.

PRODOTTI: i prodotti della Società descritti, anche nelle loro essenziali caratteristiche, direttamente nel SITO (per ciascun prodotto visionato, il CLIENTE avrà possibilità di accedere ad apposita scheda contenente le principali informazioni e dati relative al prodotto stesso) e che il CLIENTE potrà acquistare attraverso la procedura di acquisto on-line di seguito descritta.

1. Accettazione delle Condizioni Generali di Vendita

Il CONTRATTO deve intendersi concluso con l'accettazione, da parte del CLIENTE, dell'offerta e delle condizioni proposte dalla Società. Il CLIENTE che effettua l'acquisto è tenuto a stampare e/o a conservare su supporto duraturo il presente documento, oltre a quello ricevuto dalla Società ai sensi del successivo punto 2.

Ai sensi dell'art.12 del D.lgs. n.70/2003, la Società informa il CLIENTE che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server presso il gestore che effettua l'hosting del SITO ed in forma cartacea o digitale presso la Società stessa, secondo comunque criteri di riservatezza e sicurezza.

2. Procedura di acquisto online

La procedura si conclude mediante l'esatta compilazione ed il consenso all'acquisto manifestato con la compilazione del form allegato al catalogo elettronico online presente nel SITO ed il successivo invio del modulo stesso.

Prima dell'invio dell'ordine sarà data la possibilità al CLIENTE di rileggere le informazioni inserite e, se del caso, di correggerle e/o modificarle. Sarà quindi preciso obbligo del CLIENTE verificare la correttezza delle informazioni fornite con l'invio di cui al comma precedente.

Nel momento in cui la Società riceve dal Cliente l'ordinazione, essa provvede senza ritardo all'invio di una e-mail o alla visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del prodotto acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, l'indirizzo ove il prodotto verrà consegnato, i tempi indicativi della consegna e l'esistenza del diritto di recesso.

I tempi di consegna concordati sono da considerarsi in giorni lavorativi con decorrenza dal ricevimento dell'avvenuto pagamento. I tempi di consegna indicati sono da considerarsi come puramente indicativi. In ogni caso, Scaramacai s.n.c. consegnerà i prodotti acquistati senza ritardo ingiustificato ed, al più tardi, entro il termine di 30 giorni dalla data di acquisto.

La Società assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed evasione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, i prodotti disponibili e quelli non disponibili. Per i prodotti disponibili indica i tempi di spedizione. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, la Società, tramite e-mail, renderà noto al CLIENTE se il prodotto non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il prodotto scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

3. Prezzo dei prodotti

Tutti i prezzi di vendita dei PRODOTTI vengono espressi in euro. Il costo della spedizione ed ogni eventuale onere accessorio, se presente, non viene ricompreso nel prezzo di acquisto, bensì indicato e calcolato a parte. Con la compilazione dell'ordine di acquisto, o comunque prima che la procedura di acquisto venga completata, il CLIENTE avrà modo di verificare tali costi ed oneri.

Si effettuano consegne solo in Italia. Per ordini da consegnare in altri Paesi è necessario rivolgersi via mail al seguente indirizzo: **info@scaramacaitoys.com**

Si precisa anche che i PRODOTTI venduti e consegnati in Italia non sono soggetti ad alcuna tassa di importazione o dazio doganale.

4. Modalità di Pagamento

Viene accettato solo il tipo di pagamento specificato nell'offerta. Peraltro, il pagamento del prezzo potrà avvenire unicamente per mezzo di una delle seguenti modalità:

- **Pagamento con Carta di Credito:** vengono accettate Carte di Credito dei circuiti internazionali compresi nel servizio Setefi, es. Visa, Mastercard, American Express. Etc... In nessun momento la Società potrà venire a conoscenza di informazioni riguardanti la Carta di Credito, le quali saranno trasmesse direttamente all'Istituto Bancario che gestisce la transazione, mediante una connessione protetta. La Società declina quindi qualunque responsabilità derivante da un uso illegittimo o fraudolento di carte di credito da parte di terzi.
Il pagamento con Carta di Credito è possibile solo se il nominativo e l'indirizzo del destinatario della merce coincidono con quelli del titolare della Carta. La Società si riserva la facoltà di richiedere l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della carta utilizzata. Con la transazione on line, l'Istituto Bancario di riferimento autorizza il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. L'importo verrà effettivamente addebitato sulla carta di credito del CLIENTE solo dopo la spedizione della merce.
Se l'ordine non venisse evaso, sia per mancata accettazione da parte della Società che per eventuale annullamento da parte del CLIENTE, la Società procederà all'immediata richiesta di svincolo dell'importo impegnato.
- **Pagamento con PayPal:** il cliente viene reindirizzato sul sito web di PayPal, effettua il login con l'email e la password del suo account PayPal e procede con il pagamento cliccando sul pulsante "Paga".

Poiché la conclusione del contratto implica l'insorgenza dell'obbligo, in capo al CLIENTE, del pagamento del prezzo dei PRODOTTI scelti, si precisa che al completamento della procedura di acquisto - che come indicato ai precedenti punto 1. e 2. significa conclusione del contratto con la Società - consegue l'obbligo di pagare.

5. Consegna della merce

Scaramacai s.n.c. provvederà all'invio della merce presso l'indirizzo indicato dal CLIENTE all'atto dell'ordine, con una spedizione effettuata mediante corrieri di fiducia. Le consegne vengono effettuate dal lunedì al venerdì -comunque mai nei giorni festivi- durante il normale orario d'ufficio; per tale motivo viene la Società suggerisce al CLIENTE di indicare un indirizzo ove possa comunque essere garantita la consegna dei PRODOTTI.

Per spedizioni di ordini di importo inferiore ad €50,00 è richiesto un contributo pari ad €8,00 per spedizione express (24/48ore) e €5,00 per spedizioni normali. Per ordini di importo superiore ad €50,00 la spedizione è gratuita. Alla consegna della merce, il

CLIENTE è tenuto a verificare che il pacco contenente i PRODOTTI risulti chiuso, integro e non sia stato manomesso, oppure danneggiato esteriormente.

La mancata immediata contestazione al vettore di difformità rispetto a quanto sopra indicato, prima della firma per accettazione della merce, comporterà al CLIENTE l'impossibilità di sollevare contestazioni future.

Eventuali problemi inerenti la completezza e/o la corrispondenza dei PRODOTTI rispetto all'ordine dovranno comunque essere segnalati alla Società entro 8 (otto) giorni dalla data di consegna, mediante comunicazione telematica all'indirizzo **info@scaramacaitoys.com**

In caso di mancato ritiro della merce da parte del CLIENTE, l'ordine potrà venire annullato con addebito al CLIENTE delle spese di trasporto, trattenibili dalla somma già corrisposta.

6. Diritto di recesso

Nel caso di PRODOTTI venduti nell'Unione Europea, conformemente alla Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, viene riservato al CLIENTE il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, richiedendo il rimborso dell'importo pagato previa la restituzione della merce.

Esercizio del Diritto di Recesso

Il periodo di recesso scade dopo 14 (quattordici) giorni da quello in cui il CLIENTE acquisisce il possesso fisico dei PRODOTTI acquistati online.

Per esercitare il diritto di recesso il CLIENTE deve informare la Società della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita, all'indirizzo di posta elettronica info@scaramacaitoys.com ovvero telefonando al n. 010/2518828 dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

In ogni caso, senza ritardo, la Società confermerà l'avvenuta ricezione della comunicazione di recesso del CLIENTE, inviando a questo apposita e-mail.

Effetti del Recesso – Restituzione dei PRODOTTI

Il Cliente è tenuto a rispedire i prodotti alla Società Scaramacai s.n.c. Vico della Casana 9 R 16123 Genova, scrivendo nella causale "Reso per accredito Scaramacai" e il numero dell'ordine. Senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso dal contratto. Il termine è rispettato se i prodotti vengono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

Si precisa che i costi diretti della restituzione dei prodotti saranno a carico del solo CLIENTE.

Effetti del Recesso – Rimborso dell'importo

Nel caso di recesso dal contratto, sarà rimborsato al CLIENTE il prezzo di acquisto dei PRODOTTI restituiti, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui la Società è stata informata della decisione del CLIENTE di recedere dal contratto.

Per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, i PRODOTTI devono essere restituiti integri (non devono essere stati utilizzati dal CLIENTE od essere stati da questo danneggiati) e nella loro originale confezione (eventuali etichette identificative devono essere ancora attaccate ai prodotti in quanto costituiscono parte integrante degli stessi).

In ogni caso, il CLIENTE resta responsabile della diminuzione del valore dei PRODOTTI risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Al riguardo si precisa anche che, proprio al fine di stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei PRODOTTI, il CLIENTE è tenuto a manipolarli ed ispezionarli con la dovuta diligenza e nello stesso modo in cui gli sarebbe consentito farlo in un negozio.

7. Garanzie

La Società garantisce la conformità dei PRODOTTI alle normative tecniche di settore vigenti nell'UE; spetterà comunque al CLIENTE, nel caso di legislazione vigente nel proprio Paese che possa risultare rilevante agli effetti del contenuto del contratto e/o della conformità dei PRODOTTI alla legislazione in questione, dovrà darne adeguata informazione alla Società prima della conclusione del contratto stesso.

La Società risponde, inoltre, per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di consegna del PRODOTTO per il quale si denuncia tale non conformità.

Per usufruire della garanzia Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Società, comunque non oltre 2 (due) mesi dalla loro scoperta, i difetti di conformità dei PRODOTTI, inviando specifica denuncia scritta all'indirizzo di posta

elettronica **info@scaramacaitoys.com**, ovvero telefonando al n. 010/2518828 dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00. Con tale comunicazione il CLIENTE dovrà anche indicare il nominativo ed il telefono della persona da contattare nel caso siano necessari dei chiarimenti; allegare copia dei documenti di acquisto (fattura) se il PRODOTTO è in garanzia; specificare l'indirizzo preciso per la consegna del prodotto riparato o per l'invio del componente da sostituire.

In caso di difetto di conformità, la Società procederà alla riparazione gratuita del PRODOTTO acquistato o la sua sostituzione. Il CLIENTE sarà tenuto a seguire le specifiche istruzioni che la Società provvederà a comunicare.

Qualora la riparazione o la sostituzione siano oggettivamente impossibili da soddisfare o eccessivamente onerose, o la Società non abbia provveduto entro congruo termine o, infine, la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti al CLIENTE, questi potrà chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto. Il CLIENTE dovrà in tal caso far pervenire la propria richiesta alla Società, la quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove la Società abbia accettato la richiesta del Cliente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del prodotto difettoso. Sarà in tali casi onere del Cliente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Fornitore.

Si precisa che, nel caso di garanzia applicata a CLIENTI al di fuori dell'UE, le spese di spedizione non sono comprese nella garanzia propria di STM.

Esclusione della garanzia

La garanzia non comprende:

i danni provocati da incuria, negligenza, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni o modifiche non autorizzate;

8. Limitazioni di responsabilità

La Società non assumerà alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore di qualsiasi natura e genere, anche ove dipendenti da malfunzionamenti o disservizi della Rete Internet, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

La Società, inoltre, non sarà responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal CLIENTE a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il CLIENTE diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto, come disposto al precedente punto 6.

9. Legge applicabile

Le presenti condizioni di vendita sono disciplinate dalla legge italiana.

10. Comunicazioni e reclami

Le comunicazioni scritte dirette alla Società e gli eventuali reclami saranno ritenute valide unicamente ove inviate all'indirizzo Scaramacai s.n.c. Vico della Casana 9 R; oppure trasmesse telefonando al numero 010/2518828 dalle ore 9.30 alle ore 13.00 e dalle 16.00 alle 19.00; oppure, ancora, inviate tramite e-mail all'indirizzo di posta

elettronica **info@scaramacaitoys.com**

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate dalla Società senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito

internet **www.scaramacaitoys.com**